

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL ZÉFIRO

Responsable del tratamiento de datos personales

La Universidad del Claustro de Sor Juana, A.C., la Responsable, con domicilio fiscal San Jerónimo No. 47, colonia Centro, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06080, en la Ciudad de México, es Responsable del Tratamiento y Protección de sus Datos Personales.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales serán tratados para su identificación en su carácter de comensal del "Restaurante Escuela Zéfiro", para ofrecerle el servicio de alimentos y bebidas o banquetes, para a su seguridad en el restaurante, para dar seguimiento a su satisfacción como comensal, incluyendo el envío y solicitud de información sobre nuestros productos y servicios; elaboración de encuestas sobre ellos, darle de alta en nuestra base de clientes, comunicarle y contactarle para cualquier información o promoción que tenga que ver con el establecimiento denominado "Restaurante Escuela Zéfiro", enviar a su correo electrónico cualquier promoción y demás información sobre nuestro establecimiento, así como para el procesamiento del pago de su cuenta y, en su caso, expedición del comprobante fiscal respectivo.

Finalidades secundarias o accesorias

Sus datos Personales también podrán ser tratados para finalidades secundarias de mercadotecnia, publicidad y difusión de ofrecimiento de productos, servicios y eventos propios y de terceros, incluso a través de redes sociales; elaboración de programas o estudios académicos o mercadológicos necesarios para la actividad de investigación de nuestro personal académico o determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar su calidad, así como para finalidades análogas a o compatibles con las anteriores.

Negativa al tratamiento de sus datos y limitación del mismo

Usted podrá negarse al tratamiento de sus datos personales para aquéllas finalidades que considere secundarias mediante el llenado de una tarjeta que podrá entregar al Capitán del restaurante:

"Me niego al tratamiento de mis datos personales consistentes en: _____, para las siguientes Finalidades secundarias: _____".

También podrá hacerlo por correo electrónico enviado a datospersonales@elclauastro.edu.mx, cumpliendo con los requisitos de una solicitud ARCO, expresando los Datos Personales a cuyo Tratamiento se niegue y la Finalidad exacta materia de la negativa. Asimismo, podrá limitar el Tratamiento de sus Datos Personales solicitando su inscripción en el Listado de Exclusión del Responsable.

Datos personales tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se utilizarán los siguientes datos personales: nombre, edad, domicilio, número telefónico, ocupación, así como patrimoniales del medio de pago que utilice para liquidar su cuenta. En su caso se podrá dar tratamiento a datos personales sensibles relativos a intolerancias o alergias a ingredientes determinados en nuestros alimentos o bebidas.

Datos personales sensibles

La Universidad del Claustro de Sor Juana, A.C. recabará datos personales sensibles, relativos a su estado de salud relativas a intolerancias o alergias a ingredientes, enfermedades actuales, estableciendo mecanismos adicionales para asegurar su resguardo.

Transferencias de Datos Personales.

La Responsable podrá transferir sus Datos Personales en el territorio nacional y en el extranjero a personas físicas y morales con quienes tenga formalizado o formalice acuerdos, convenios y contratos necesarios para prestarle el servicio.

Procedimiento para ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición)

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que posee la Universidad del Claustro de Sor Juana, A.C. y los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se necesitan o requieran para alguna de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, se estén utilizando para finalidades no consentidas, o bien oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente: Realizar solicitud por escrito y presentarla ante nuestro Departamento de Privacidad ubicado en San Jerónimo 47, colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06080, en la Ciudad de México, o bien enviarlo al correo electrónico datospersonales@elclastro.edu.mx, señalando y anexando lo siguiente: I) Nombre completo del titular, II) teléfono, domicilio o dirección de correo electrónico para notificar la respuesta, III) Copia de una identificación oficial vigente con fotografía, IV) En caso de que lo solicite por medio de un representante, anexar el documento que acredite la representación legal del titular, como carta poder ante dos testigos y copia de una identificación oficial con fotografía firmada por su representante, V) Indicar si la solicitud versa sobre el acceso, rectificación, oposición o cancelación de sus datos personales, VI) Señalar los datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO, VII) Si ejerciera derecho de Rectificación, proporcionar la evidencia documental que sustente su petición. En el supuesto que realice su solicitud en forma personal, deberá presentar los originales de los documentos mencionados para cotejo.

La solicitud será atendida en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición; comunicándole a través del correo electrónico o medio de contacto que hubiera indicado en la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Procedimiento para revocar consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. No en todos los casos será posible atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales.

Para la revocación deberá realizar la solicitud por escrito y presentarla ante el Departamento de Privacidad, con domicilio en San Jerónimo 47, colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06080, en la Ciudad de México, o bien enviar la solicitud al correo electrónico datospersonales@elclaustro.edu.mx, señalando y anexando lo siguiente: I) Nombre completo del titular, teléfono, II) Domicilio o dirección de correo electrónico para notificar la respuesta, III) Copia de una identificación oficial vigente con fotografía firmada, IV) En caso de que solicite la revocación por medio de un representante, anexar el documento que acredite la representación como carta poder ante dos testigos, y copia de una identificación oficial con fotografía firmada por su representante, V) indicar expresamente que la solicitud es para la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. En el supuesto que realice su solicitud en forma personal, deberá presentar los originales de los documentos mencionados, para cotejo.

La solicitud será atendida en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud por la cual revoca su consentimiento; comunicándole a través del correo electrónico o medio de contacto que hubiera indicado en la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Usted podrá limitar el uso de sus Datos Personales por parte de la Universidad del Claustro de Sor Juana, A.C., solicitando su inscripción en el Listado de Exclusión de la Responsable, enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: datospersonales@elclaustro.edu.mx, o bien a través de un escrito presentado en el Departamento de Privacidad, con domicilio en San Jerónimo 47, colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06080, en la Ciudad de México, la limitación al uso de los datos deseada.

Uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación

La página de Internet de la Responsable (la "Página") utiliza archivos temporales de Internet denominados "Cookies" con la finalidad de obtener información relativa al Titular o a terceros tal que permitan, en su caso, su identificación o rastrear las páginas que ha visitado o visite con posterioridad a la Página, así como adecuar el contenido de la misma al dispositivo desde el cual acceda a ella. Las Cookies no podrán leer, reproducir o transmitir los datos o información de materiales almacenados en el disco duro de su equipo de cómputo, ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas. Si desea eliminarlos, sírvase hacerlo accediendo a la sección de Privacidad en el Menú de Opciones de su navegador de Internet.

Medios para la notificación de cambios al Aviso de Privacidad.

La Responsable podrá modificar, actualizar el contenido del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento. Las modificaciones serán dadas a conocer a través de la página web <https://elclaustro.mx/> o mediante anuncios visibles, trípticos, folletos disponibles en las instalaciones de la Universidad del Claustro de Sor Juana, A.C. o por cualquier otro medio que determine la Responsable. Se entenderá que ha otorgado su consentimiento si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados al dar lectura al presente aviso de privacidad.